

## DECLARAȚIA DE CONFIDENȚIALITATE A GRUPULUI L'OREAL

*L'Oréal și-a stabilit obiectivul de a fi un cetățean corporativ exemplar și de a transforma lumea într-un loc mai frumos. Prețuim onestitatea și claritatea și suntem dedicați construirii unor relații puternice și de durată cu clienții noștri, ce se bazează pe încredere și reciprocitate. Plecând de la această premisă, protejarea vieții dumneavoastră private este esențială pentru noi și suntem dispuși să vă informăm prin această Declarație de Confidențialitate cu privire la modul în care colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal.*

Cu excepția cazului în care se impune obținerea unei aprobări exprese prin legile privind protecția datelor cu caracter personal din țara dumneavoastră, prin utilizarea acestei Platforme (astfel cum acesta este definit mai jos), sunteți de acord cu (i) colectarea și utilizarea de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal, astfel cum este prevăzut în această Declarație de Confidențialitate; și cu (ii) transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în alte țări decât țara dumneavoastră (inclusiv în țările din afara Uniunii Europene).

### CARE ESTE DOMENIUL DE APLICARE AL ACESTEI DECLARAȚII DE CONFIDENȚIALITATE?

Această Declarație de Confidențialitate este aplicabilă tuturor website-urilor, aplicațiilor, jocurilor/concursurilor on-line și oricăror altor inițiative on-line ce sunt proprietatea unei societăți din Grupul L'Oréal, în cadrul cărora se prelucrează date cu caracter personal („Platformele”). Astfel, această Declarație de Conformitate nu se aplică website-urilor aparținând terților, inclusiv celor ce pot fi menționate sau legate de Platformele noastre prin intermediul unui link.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că, dacă legislația țării dumneavoastră impune acest lucru, această Declarație de Conformitate poate fi completată cu [dispozițiile locale](#) pe care vă invităm să le consultați pe Platformele noastre.

### CE TIP DE INFORMAȚII COLECTĂM DE LA DUMNEAVOASTRĂ?

Cu acordul dumneavoastră prealabil, atunci când utilizați Platformele noastre, putem colecta și prelucra toate sau o parte din următoarele informații:

- Date furnizate de dumneavoastră atunci când (i) completați formulare, (ii) încărcați conținut on-line, (iii) vă abonați la servicii on-line (ex.: aplicații și pagini de rețele de socializare) sau (iv) ne transmiteți comunicări:

✓ nume și prenume;

- ✓ adresa de e-mail;
  - ✓ sex;
  - ✓ număr de telefon;
  - ✓ adresa poștală;
  - ✓ vârsta/data nașterii;
  - ✓ opinia dumneavoastră despre produsele noastre;
  - ✓ informații referitoare la plăți (pe Platformele de comerț electronic);
  - ✓ istoricul dumneavoastră de cumpărături (pe Platformele de comerț electronic);
  - ✓ orice solicitări speciale pe care le puteți avea atunci când ne contactați (în principal, în scopul arhivării)
  - ✓ fotografiile și videoclipurile cu dumneavoastră pe care doriți să le împărtășiți.
- Vă putem solicita să participați la sondaje pe care le folosim în scopul efectuării de cercetări și statistici.

## **COLECTĂM ADRESA IP ȘI FOLOSIM MODULE COOKIE?**

Putem colecta adresa IP și informații privind tipul browser-ului dumneavoastră în scopul administrării sistemelor și/sau realizării de statistici și fără identificarea oricăror altor informații individuale.

În unele situații, putem folosi și module cookie, ce sunt fișiere de mici dimensiuni conținând litere și numere și ce sunt descărcate pe dispozitivul dumneavoastră atunci când accesați Platformele noastre. În general, vom folosi aceste module cookie pentru a vă recunoaște la următoarea vizită pe Platforma noastră și pentru a afișa conținutul ce corespunde intereselor dumneavoastră.

Browser-urile web sunt de obicei configurate astfel încât să accepte implicit modulele cookie, dar puteți schimba cu ușurință acest lucru prin modificarea setărilor browser-ului dumneavoastră. Cu toate acestea, vă rugăm să aveți în vedere faptul că în cazul în care veți alege să dezactivați modulele cookie, este posibil să nu mai puteți utiliza părți din Platformele noastre.

## **CUM FOLOSIM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?**

În principiu, folosim datele dumneavoastră în scopul gestionării relației cu clienții noștri existenți/potențiali și, mai exact, în scopul soluționării solicitărilor dumneavoastră sau trimiterii periodice de știri și informații despre produse, brandurile, inițiativele și/sau Platformele noastre care v-ar putea trezi interesul.

De asemenea, folosim datele dumneavoastră pentru a îmbunătăți experiența dumneavoastră pe Platformele noastre: înțelegerea intereselor dumneavoastră cu privire la Platformele noastre și conținutul acestora, administrarea contului

dumneavoastră on-line, validarea înscrierilor dumneavoastră la inițiativele noastre, prelucrarea plăților dumneavoastră, asigurarea că Platformele noastre sunt prezentate în cea mai eficientă manieră pentru dumneavoastră și pentru calculatorul dumneavoastră, protejarea dumneavoastră împotriva unor eventuale tranzacții frauduloase.

## **CUM PUTEȚI ACCESA DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?**

Ne puteți contacta întotdeauna prin poștă sau e-mail sau telefon (vă rugăm să consultați datele de contact indicate în condițiile de utilizare ale Platformei utilizate de dumneavoastră) pentru a afla ce informații avem despre dumneavoastră.

Dacă identificați orice erori în informații sau constatați că acestea sunt incomplete sau incorecte, ne puteți solicita de asemenea să corectăm sau să completăm aceste informații.

Puteți de asemenea contesta utilizarea datelor dumneavoastră în scopuri de marketing sau comunicarea datelor dumneavoastră către terțe părți în acest scop.

În concluzie, ne puteți solicita să ștergem orice date aflate în posesia noastră despre dumneavoastră. Cu toate acestea, vă rugăm să aveți în vedere faptul că putem ține evidențe cu privire la datele dumneavoastră în scopul arhivării (în special, atunci când acest lucru este impus prin lege).

## **COMUNICĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?**

Altfel decât este prevăzut în această Declarație de Confidențialitate sau cu excepția cazului în care am obținut acordul dumneavoastră prealabil, putem comunica datele dumneavoastră persoanelor din Grupul L'Oréal sau prestatorilor noștri de servicii (de exemplu agențiilor noastre web care gestionează în numele nostru diferite inițiative on-line) și/sau partenerilor noștri în scopurile menționate mai sus și numai atunci când acest lucru este strict necesar pentru îndeplinirea sarcinilor alocate acestora. Aceste persoane vă pot contacta direct în baza datelor de contact furnizate nouă de dumneavoastră.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că am impus în mod strict prestatorilor noștri de servicii să utilizeze datele dumneavoastră numai pentru efectuarea serviciilor pe care le-am solicitat să le realizeze. De asemenea, solicităm acestor parteneri comerciali să acționeze întotdeauna în conformitate cu legile aplicabile în materie de protecție a datelor cu caracter personal și să fie extrem de atenți în ceea ce privește confidențialitatea datelor dumneavoastră.

## **UNDE STOCĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?**

Datele dumneavoastră sunt stocate în bazele noastre de date sau în bazele de date ale prestatorilor noștri de servicii.

În unele situații și în general din motive tehnice, aceste baze de date pot fi stocate pe servere situate în afara țării din care ați introdus inițial datele (inclusiv în afara Uniunii Europene).

### **TRANSFERĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ ÎN AFARA SPAȚIULUI ECONOMIC EUROPEAN?**

În principal ca urmare a dimensiunii internaționale a Grupului L'Oréal și pentru a optimiza calitatea serviciilor, comunicarea informațiilor menționate mai sus poate implica transferul de date cu caracter personal în afara țării dumneavoastră și/sau către țări situate în afara Spațiului Economic European, ale căror legislații privind protecția datelor cu caracter personal pot diferi față de cele ale Uniunii Europene.

În această situație, măsuri riguroase și relevante, fizice, organizaționale, procedurale, tehnice și referitoare la personal asigură siguranța și confidențialitatea datelor cu caracter personal.

### **SUNT DATELE DUMNEAVOASTRĂ PĂSTRATE ÎN SIGURANȚĂ?**

Obiectivul nostru este să păstrăm întotdeauna datele dumneavoastră în cele mai bune condiții de siguranță cu putință și numai pentru perioada necesară atingerii scopului urmărit de operațiunea de prelucrare. În acest sens, implementăm măsuri corespunzătoare de securitate, tehnice și organizaționale pentru a preveni pe cât posibil orice modificare, pierdere sau acces neautorizat la datele dumneavoastră.

Pe Platformele noastre de comerț electronic, tratăm datele dumneavoastră privind plățile efectuate prin metodele prevăzute în standardele de la nivelul industriei (precum PCI DSS).

**Vă rugăm să aveți în vedere faptul că putem modifica ocazional această Declarație de Confidențialitate. În acest caz, modificările vor fi postate pe această pagină.**